

Председателю Общественного Совета по защите прав пациентов
при Федеральной службе по надзору
в сфере здравоохранения и социального развития РФ
Власову Яну Владимировичу
109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1

Копия: Врио Руководителя Федеральной службе по надзору
в сфере здравоохранения и социального развития РФ
Тельновой Елена Алексеевна
109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1

Копия: Врио Руководителя Управления Росздравнадзора
по г. Москве и Московской области
Ковалеву Валерию Анатольевичу
127206, г. Москва, ул. Вучетича, дом 12а

От Заместителя Председателя Отделения Общественного Совета
по защите прав пациентов при Управлении Росздравнадзора
по г. Москве и Московской области
Дронов Николая Петровича
127206, г. Москва, ул. Вучетича, дом 12а

Исх. № 01-12/11 от 27.12.2011

г. Москва

27 декабря 2011 года.

Уважаемый Ян Владимирович!

Настоящим письмом направляем Вам отчет о деятельности Отделения Совета по защите прав пациентов при Управлении Росздравнадзора по г. Москве и Московской области.

С уважением,

Заместитель Председателя Отделения Совета



Дронов Н.П.

Отчет о работе
Отделения общественного Совета по защите прав пациентов при
Управлении Росздравнадзора по г. Москве и Московской области
за 2011 год.

Регион	г. Москва и Московская область
Ф.И.О., должность составителя отчета	Москвина Лидия Сергеевна, ответственный секретарь Отделения общественного Совета по защите прав пациентов при Управлении Росздравнадзора по г. Москве и Московской области
Телефон с кодом, e-mail	8 (495) 234 65 90/91, sovetrzn77@yandex.ru
Мероприятия, проведенные Отделением Совета	
первый квартал 2011 года	<ol style="list-style-type: none"> 1. Первое заседание Отделения Совета в новом составе по обсуждению плана работы Отделения Совета на 2011 год, по вопросам взаимодействия общественных организаций и Управления РЗН по МиМО, по вопросу участия Управления РЗН по МиМО в мероприятиях, проводимых общественными организациями, по вопросу аккредитации экспертов для участия в проверках качества оказания медицинской помощи (17 марта 2011). 2. Подготовка информационного письма от имени Управления РЗН по МиМО о создании Отделения Совета. 3. Подготовка и размещение пресс-релиза о создании и начале работы Отделения Совета на сайтах его участников. 4. Подготовка документов на аккредитацию специалистов для участия в проверках качества медицинской помощи. 5. Разработка, сбор замечаний/предложений/комментариев участников Отделения Совета по формированию Единой формы обращения граждан при организационной и технической поддержке НП «Равное право на жизнь» и МОД «Движение против рака».
второй квартал 2011 года	<ol style="list-style-type: none"> 1. Второе заседание Отделения Совета по обсуждению: проблем лекарственного обеспечения и их причин; работы с обращениями и жалобами граждан; формирования государственного заказа по лекарственному обеспечению в рамках торгов и аукционов; проведения под эгидой Отделения Совета и Управления РЗН по МиМО диспансеризации детей с установленным диагнозом ревматоидный артрит; вопроса лекарственного страхования, по единой форме обращения граждан; вопроса качества дженериков и их влияния; рекомендаций федеральных учреждений здравоохранения по дальнейшему лечению при выписке пациентов. 2. Сбор информации от членов Отделения Совета о проблемных вопросах по формированию государственных закупок для последующего предоставления в Департамент здравоохранения г. Москвы и Министерство здравоохранения Московской области.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Подготовка и направление совместного обращения в Департамент здравоохранения г. Москвы от Отделения Совета и МООД Д-Н «Возрождение» о диспансеризации детей с установленным диагнозом ревматоидный артрит. 4. Подготовка и размещение на сайтах членов Отделения Совета раздела о паллиативной помощи. 5. Формирование, доработка и размещение на сайтах членов Отделения Совета Единой формы обращения граждан, разработанной НП «Равное право на жизнь». 6. Проведение анонимного анкетирования по удовлетворенности населения качеством медицинской помощи. 7. Подготовка и направление письма в Департамент здравоохранения г. Москвы с предложением включить представителей пациентских организаций в комиссии/комитеты Департамента, занимающихся формированием и размещением государственного заказа на лекарственные средства.
<p>третий квартал 2011 года</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Третье заседание Отделения Совета по обсуждению: размещения на сайте Управления РЗН по МиМО информации о деятельности/мероприятиях организаций-членов Совета; проведения он-лайн школы пациентов по теме лекарственного обеспечения при поддержке Управления РЗН по МиМО; оформления удостоверений для членов Совета; аптечного управления и регулирования цен на лекарственные средства; приоритетному рассмотрению Управлением РЗН по МиМО обращений на некачественное оказание медицинской помощи от членов Совета; проведению в конце октября (с 15 по 20 октября) под эгидой Общероссийского Народного Фронта мероприятия, посвященного неинфекционным болезням (27.09.2011). 2. Проведение анонимного анкетирования пациентов по удовлетворенности качеством медицинской помощи.
<p>Мероприятия, участие в которых принимали члены Отделения Совета</p>	
<p>четвертый квартал 2011 года</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Он-лайн школа по лекарственному обеспечению при административной поддержке Управления РЗН по МиМО и организационном и техническом содействии НП «Равное право на жизнь» и МОД «Движение против рака» (01.11.2011). 2. Подготовка пресс-релиза и ссылок для скачивания по проведенной он-лайн школе пациентов по лекарственному обеспечению. 3. Четвертое заседание Отделения Совета по обсуждению деятельности Отделения Совета за текущий год, составлению годового отчета за текущий год и плана на следующий год (29.11.2011) 4. Пятое заседание Отделения Совета по утверждению годового отчета и плана на следующий год.
<p>первый квартал 2011 года</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Участие членов Отделения Совета в Экспозиции в Государственной Думе, посвященной подведению итогов V Общероссийского медицинского форума (23-25 марта 2011 года).

	<p>2. Участие членов Отделения Совета в Межрегиональном телемосте по проблемам лекарственного обеспечения в рамках форума «Здоровье нации-наше общее дело!» приуроченного к Всемирному Дню почки (10.03.2011, г. Саратов).</p>
<p>второй квартал 2011 года</p>	<p>1. Участие членов Отделения Совета на общественных слушаниях Общественной Палаты Российской Федерации на тему: «Вопросы медицинской экспертизы: проблема медико-социальной экспертизы и экспертиза качества медицинской помощи на современном этапе» (28.04.2011).</p> <p>2. Участие членов Отделения Совета на общественных слушаниях Общественной Палаты Российской Федерации по проекту федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».</p> <p>3. Участие членов Отделения Совета в Комитете Государственной Думы по охране здоровья по «Концепции проекта федерального закона № 534829-5» «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».</p> <p>4. Участие членов Отделения Совета в работе VI Общероссийского медицинского форума в Дальневосточном (г. Южно-Сахалинск, 16 июня 2011 года) и Центральном (г. Смоленск, 20 июня 2011 года) федеральных округах. В рамках Форума членами Отделения Совета проведены круглые столы «Доступность и качество онкологической помощи населению. Роль институтов гражданского общества в системе здравоохранения» и «Паллиативная помощь в онкологии: тенденции и перспективы развития».</p> <p>5. Участие членов Отделения Совета в работе II Международного медицинского конгресса «Здравоохранение Российской Федерации, стран СНГ и Европы». В рамках Конгресса членами Отделения Совета проведены III Научно-практическая конференция «Паллиативная помощь и поддерживающая терапия» и круглые столы «Институты гражданского общества и система здравоохранения» и «Доступность и качество онкологической помощи». (7-8 июня 2011 года).</p> <p>6. Участие членов Отделения Совета в праймериз, проведенном Общероссийским народным фронтом в Смоленске.</p> <p>7. Участие членов Отделения Совета в организации общественной акции «Люди ради людей» - мини-матч по футболу с участием игроков с трансплантированными органами, деятелей общественности и спорта в рамках III-го конгресса трансплантологов с международным участием (29.05.2011).</p>
<p>третий квартал 2011 года</p>	<p>1. Участие членов Отделения Совета в работе VI Общероссийского медицинского форума в Сибирском (г. Томск, 8 сентября 2011 года) и Уральском (г. Тюмень, 22 сентября 2011 года) федеральных округах. В рамках Форума членами Отделения Совета проведены круглые столы «Доступность и качество онкологической помощи населению. Роль институтов гражданского общества в системе здравоохранения» и «Паллиативная помощь: перспективы развития в России».</p> <p>2. Участие членов Отделения Совета 3-7 сентября в IV-ой Международной научно-практической конференции «Врачи мира-пациентам!» посвященной редким заболеваниям и проходившей в Санкт-Петербурге.</p>
<p>четвертый</p>	<p>1. Участие членов Отделения Совета в работе круглых столов,</p>

<p>квартал 2011 года</p>	<p>организованных и проводимых Общероссийским Народным фронтом, по сбору поправок и предложений к проекту федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».</p> <p>2. Участие членов Отделения Совета на Всероссийском совещании Минздравсоцразвития России по выполнению мероприятий, направленных на совершенствование медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями (24 ноября 2011 г.).</p> <p>3. Участие членов Отделения Совета в работе VI Общероссийского медицинского форума в Северо-Западном (г. Великий Новгород, 13 октября 2011 года), Приволжском (г. Уфа, 27-28 октября 2011 года), Северо-Кавказском (г. Ставрополь, 10 ноября 2011 года) и Южном (г. Краснодар, 24 ноября 2011 года) федеральных округах. В рамках Форума членами Отделения Совета проведены круглые столы «Доступность и качество онкологической помощи населению. Роль институтов гражданского общества в системе здравоохранения» и «Паллиативная помощь в России: тенденции и перспективы развития».</p> <p>4. Участие членов Отделения Совета во «Вторых Шумаковских чтениях"» (09.11.2011 г.).</p> <p>5. Участие и доклад членов Отделения Совета на общественных слушаниях Общественной Палаты Российской Федерации на тему: «Современное состояние органного донорства: проблемы и пути решений».</p>
--------------------------	---


В каких мероприятиях планируют принять участие члены Отделения Совета

<p>первый квартал 2012 года</p>	<p>1. Участие членов Отделения Совета в Экспозиции в Государственной Думе, посвященной подведению итогов VI Общероссийского медицинского форума.</p> <p>2. Участие членов Отделения Совета в форуме «Здоровье нации-наше общее дело!», посвящённому Всемирному дню почки (08.03.2012).</p> <p>3. V Форум пациентов «Движение против рака»</p> <p>4. школы пациентов, в т.ч. он-лайн школы</p>
<p>второй квартал 2012 года</p>	<p>1. Участие членов Отделения Совета в работе VII Общероссийского медицинского форума в Дальневосточном и Центральном федеральных округах.</p> <p>2. Участие членов Отделения Совета в работе III Международного медицинского конгресса «Здравоохранение Российской Федерации, стран СНГ и Европы».</p> <p>3. школы пациентов, в т.ч. он-лайн школы</p>
<p>третий квартала 2012 года</p>	<p>1. Участие членов Отделения Совета в работе VII Общероссийского медицинского форума в Дальневосточном и Центральном федеральных округах</p> <p>2. Участие членов Отделения Совета в работе III Международного медицинского конгресса «Здравоохранение Российской Федерации, стран СНГ и Европы».</p> <p>3. школы пациентов, в т.ч. он-лайн школы</p>
<p>четвертый</p>	<p>1. Участие членов Отделения Совета в работе VII Общероссийского</p>

<p>квартал 2012 года</p>	<p>медицинского форума в Северо-Западном, Приволжском, Северо-Кавказском и Южном федеральных округах. 2. школы пациентов, в т.ч. он-лайн школы</p>
<p>Материалы СМИ о создании и деятельности Отделения Совета</p>	<p>Пресс-релиз о первом заседании Отделения Совета и начале работы: Печатные СМИ – «Медицинская газета», «Земский врач»; Интернет издания - a-sovet.ru, Rmj.ru, Subscribe.ru, Trade-medical.ru, Artofcare.ru, Trade-medical.ru, Song.k-gb.ru, Photo-seller.ru, Subscribe.ru, Newsboy.ru, zdrav.ru, mcfr.ru, sojuzpharma.ru, pharmindex.ru, medvestnik.ru, Webground.su, Top100.rambler.ru, Politcom.ru, medlinks.ru.</p> <p>Анонсирующий пресс-релиз об он-лайн школе для пациентов по лекарственному обеспечению: Интернет-издания: Asi.org.ru, Artritu.net.ru, My-diabet.livejournal.com, My-diabet.com, News.rin.ru, Health.rin.ru, Media.rin.ru, Apteka.rin.ru, Wiki-meds.ru, Transplant.zp.ua, АМИ-ТАСС, Remedium.ru, Recipe.ru, Sockart.ru, Medkrug.ru, Wiki-meds.ru, Smt-samara.ru, Remedium.complexdoc.ru, Web-pharmacist.ru, Pharmindex.ru, Dmredcross.ru, Depzdrav.yanao.ru, Ru-ru.facebook.com, Ramn.ru, Doslovno.info, Mystsky.net, Cevoz.ru, Sibmedport.ru, Moscowdialysis.ucoz.ru.</p> <p>Пост-релиз об он-лайн школе для пациентов по лекарственному обеспечению: Medlinks.complexdoc.ru, Medlinks.ru, Mosoblpress.ru, Podmoskovye.bezformata.ru, Monolitnn.com, Asi.org.ru, Rspor.ru, Zakon.rin.ru, Sockart.ru, Itsnow.ru, Remedium.ru, Cevoz.ru, Podmoskovye.bezformata.ru, Monolitnn.com, Asi.org.ru, Rspor.ru, Zakon.rin.ru, Sockart.ru, Itsnow.ru, Remedium.ru, Cevoz.ru, Health.rin.ru, Webground.su, Cml-stop.ru, Asna.ru.</p>
<p>Обращения граждан в первом квартале 2011 года</p>	<p>8 обращений</p>
<p>Обращения граждан во втором квартале 2011 года</p>	<p>12 обращений</p>
<p>Обращения граждан в третьем квартале 2011 года</p>	<p>28 обращений</p>
<p>Обращения граждан в четвертом квартале 2011 года</p>	<p>33 обращения</p>
<p>Достижения Отделения Совета в 2011 году.</p>	<p>1. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития РФ аккредитовано 6 специалистов, кандидатуры которых были представлены Отделением Совета, по следующим специальностям: ревматология, педиатрия, пульмонология, онкология, гематология,</p>

	<p>общественное здоровье и организация здравоохранения, инфекционные заболевания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Участие аккредитованного специалиста в комплексных выездных проверках, проводимых Управлением Росздравнадзора по г. Москве и Московской области. 3. В адрес Департамента здравоохранения г. Москвы направлены 3 (три) письма-обращения от имени Отделения Совета. На все письма получены ответы, положено начало диалога с Департаментом здравоохранения г. Москвы. 4. На втором заседании Отделения Совета, посвященном вопросам лекарственного обеспечения, по приглашению Отделения Совета участвовали представители Департамента здравоохранения г. Москвы и Министерства здравоохранения Московской области. 5. Три организации-члена Отделения Совета вошли в состав Общероссийского Народного фронта. 6. Тесное взаимодействие и сотрудничество с Управлением РЗН по МиМО, в т.ч. приоритетное рассмотрение Управлением обращений и жалоб членов Совета по вопросам нарушения прав пациентов в области здравоохранения и социального развития. 7. Размещение на сайтах членов Отделения Совета электронной «Единой формы обращения граждан», разработанной НП «Равное право на жизнь». 8. При административной поддержке Управления РЗН по МиМО проведено анонимное анкетирование населения по его удовлетворенностью качеством медицинской помощи (на базе медицинских организаций, на школах пациентов, он-лайн анкетирование). 9. На сайтах членов Отделения Совета размещена информация о паллиативной помощи, оказываемой на территории Москвы и Московской области. 10. При административной поддержке Управления РЗН по МиМО и организационном и техническом содействии НП «Равное право на жизнь» и МОД ДПР проведена первая он-лайн школа по лекарственному обеспечению. Всего было зарегистрировано 80 участников.
<p>Трудности в организации деятельности Отделения Совета и предложения по улучшению</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Департамент здравоохранения г. Москвы не уделил должного внимания и не сообщил свое мнение по предложению провести диспансеризацию детей с диагнозом юношеский артрит на базе Научного центра здоровья детей РАМН; 2. Достаточно большое количество обращений по лекарственному обеспечению остались «необеспеченными» лекарственными препаратами.
<p>Предложения для рассмотрения на заседаниях центрального Совета</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставить членам Совета возможность осуществлять контроль за лекарственным обеспечением; 2. Проведение он-лайн школ при поддержке Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития РФ.

Заместитель Председателя Отделения Совета



/Н.П.Дронов/