

## Протокол № 4

### заседания Отделения Общественного Совета по защите прав пациентов при Управлении Росздравнадзора по г. Москве и Московской области

29.11.2011

г. Москва

Время начала заседания: 15:40

Время окончания заседания: 16 40

*Присутствовали:* члены Отделения Общественного Совета (далее – «Совет») 6 человек,

*Заместитель Председателя:* Дронов Н.П.

*Секретарь:* Москвина Л.С.

*Приглашенные:* Помощник Врио руководителя Управления Росздравнадзора по г. Москве и Московской области (далее – «Управление») Маслова О.А.

#### **Выступали:**

##### **Дронов Н.П.**

Вступительное слово. Обсуждение проекта годового отчета о работе Совета за 2011 г. и плана работы Совета на 2012 год.

##### **Маслова О.А.**

Разработка формы обратной связи для пациентов, обращения и/или жалобы которых были рассмотрены Управлением Росздравнадзора по г. Москве и Московской области. Разработать и разместить на сайте Управления Росздравнадзора по г. Москве и Московской области раздел с отзывами пациентов о работе Управления и Совета.

#### **Обсуждали:**

1. Проект отчета о работе Совета за 2011 год;
2. План работы Совета на 2012 год;
3. Взаимодействие Совета и Управления в части обращения граждан. Разработка формы обратной связи. Размещение на сайте Управления раздела с отзывами граждан о работе Управления, удовлетворенностью населения деятельностью Управления и Совета;
4. Требования к составлению обращений граждан, в т.ч. обязательное наличие Ф.И.О. заявителя.
5. Он-лайн школы на 2012 год;

6. Проведение выездных профилактических мероприятий на базе медицинских организаций для пациентов и врачей о порядке оказания медицинской помощи с участием сотрудников управления;
7. Печать в полиграфии годового отчета о деятельности Совета и его распространение в медицинских здравоохранения, органах здравоохранения, и др. заинтересованным лицам

**Приняты решения:**

1. В течение 2-х недель собрать со всех членов Совета недостающую информацию для Годового отчета.
2. В течение 2-х недель собрать со всех членов Совета план мероприятий их организаций на 2012 год;
3. В срок до 20 декабря 2012 года собрать со всех членов Совета предложения по темам/датам проведения он-лайн школ на 2012 год, а также составить график школ.
4. Подготовить Годовой отчет для печати в полиграфии для последующего направления в государственные органы, уполномоченные в области здравоохранения и социального развития, медицинские организации, общественные и пациентские организации, органы управления по г. Москве и Московской области. Размещение годового отчета на сайтах членов-организаций Совета.

Результаты голосования – ЕДИНОГЛАСНО «ЗА» по всем вопросам, поставленным на голосование.

Заместитель Председателя:



Дронов Н.П.

Секретарь:



Москвина Л.С.

Пронумеровано,

пронумеровано

*2*

*1* листа

Заместитель

Председателя

Отделения

Общественного Совета по защите прав пациентов

при Управлении Росздравнадзора по г. Москве и

Московской области

Н.П. Дронов

