

## Протокол № 1

### заседания Отделения Общественного Совета по защите прав пациентов при Управлении Росздравнадзора по г. Москве и Московской области

28.02.2012

г. Москва

Время начала заседания: 15:15

Время окончания заседания: 16:45

*Присутствовали:* члены Отделения Общественного Совета (далее – «Совет») 10 человек

*Председательствующий:* Председатель Совета – Борисов Д.А.

*Секретарь:* Москвина Л.С.

*Заместитель секретаря:* Волокитина А.В.

*Приглашенные:* Помощник Врио руководителя Росздравнадзора по г. Москве и Московской области (далее – «Управление») Маслова О.А.

#### **Выступали:**

##### **Маслова О.А.**

Вступительное слово.

Организационные вопросы:

- Порядок выдачи удостоверений.
- Новый порядок аккредитации специалистов (новый уполномоченный орган - Федеральная аккредитационная служба).

Отчёт о работе Управления за 2011 год.

Форма обратной связи с пациентами. Форма, разработанная Управлением.

Он-лайн школы.

##### **Борисов Д.А.**

План работы Совета на 2012 г. Проведение анализа с последующим предоставлением отчета в Управление по обращениям граждан в организации - члены Совета. Проведение совместного заседания с уполномоченными представителями Департамента здравоохранения г. Москвы по вопросам лекарственного обеспечения, обсуждение вопроса о внедрении целевых программ.

Он-лайн школы.

Форма обратной связи с пациентами.

Подготовка сообщений от организаций-членов Совета для освещения на коллегии Росздравнадзора 12 марта 2012 года.

**Кондрашова Л.М.**

Отказ в выписке препарата в связи с его отсутствием в аптеке, замена препарата на аналог в аптеке.

Качество лечения: запрет на выписку направления в федеральные ЛПУ.

**Обсуждали:**

1. План работы Совета на 2012 г;
2. Форма обратной связи с пациентами;
3. Проведение анализа с последующим предоставлением аналитического отчета по обращениям граждан. Выделение наиболее значимых и часто встречающихся нозологий (заболеваний).
4. Дополнение отчета Управления аналитическим отчетом от общественных организаций.
5. Проведение совместного заседания с уполномоченными представителями Департамента здравоохранения г. Москвы по вопросам лекарственного обеспечения.
6. Проведение он-лайн школ, график проведения, тематика.
7. Обсуждение перечня вопросов для Департамента здравоохранения г. Москвы.
8. Внедрение целевых программ.

**Приняты решения:**

1. Определить периодичность проведения заседаний 1 раз в месяц, каждый последний вторник месяца. Внеочередные заседания будут проводиться по мере необходимости.
2. Определить периодичность проведения он-лайн школ 1 раз в месяц, каждый последний четверг месяца.
3. Членам Совета предоставить информацию по теме, плану и лекторам на ближайшую он-лайн школу (29.03.2012) до 5 марта 2012 года.
4. Секретарю Совета согласовать и утвердить тему, план и лекторов для ближайшей он-лайн школы до 6 марта 2012 года.
5. Секретарю Совета подготовить и направить членам Совета пресс-релиз о предстоящей он-лайн школе до 11 марта 2012 года.

6. Членам Совета разместить пресс-релиз о предстоящей школе на сайтах до 12 марта 2012 года.
7. Членам Совета составить и направить секретарю Совета список лекторов, тематический план школ, проводимых с апреля 2012 г., в срок - до 19 марта 2012 года.
8. Членам Совета предоставить секретарю Совета список конкретных вопросов по лекарственному обеспечению для Департамента здравоохранения г. Москвы, срок - до 2 марта 2012 года (включительно).
9. Секретарю Совета подготовить письмо – приглашение в Департамент здравоохранения г. Москвы с перечнем вопросов по лекарственному обеспечению (пункт № 8), срок - до 6 марта 2012 года.
10. Членам Совета начать работу по проведению анализа с последующим предоставлением аналитического отчета по обращениям граждан за 2011 год-начало 2012 года, крайний срок направления информации секретарю Совета - до 12 марта 2012 года. В отчёте обязательно должно быть указано: за какой период поступили обращения, дату и тему обращения, общее количество обращений, наименование заболеваний.
11. Членам Совета предоставить предложения по форме обратной связи с пациентами, направление информации секретарю Совета - до 12 марта 2012 года.
12. Членам Совета собрать обращения граждан по вопросам лекарственного обеспечения для обсуждения с уполномоченным представителем муниципальных образований на он-лайн школах, проводимых с мая 2012 года, сроком до 16 апреля.

Результаты голосования – ЕДИНОГЛАСНО «ЗА» по всем вопросам, поставленным на голосование.

Приложение № 1 (на 1 листе).

Председательствующий:



Борисов Д.А.

Секретарь:



Москвина Л.С.

**План Заседаний Совета**

№	Дата	№ и тема заседание
1	28 февраля 2012 г.	Лекарственное обеспечение регионов
2	27 марта 2012 г.	Заседание № 2, тема на согласовании
3	24 апреля 2012 г.	Заседание № 3, тема на согласовании
4	29 мая 2012 г.	Заседание № 4, тема на согласовании
5	26 июня 2012 г.	Заседание № 5, тема на согласовании
6	июль 2012 г.	-
7	август 2012 г.	-
8	25 сентября 2012 г.	Заседание № 6, тема на согласовании
9	23 октября 2012 г.	Заседание № 7, тема на согласовании
10	27 ноября 2012 г.	Заседание № 8, тема на согласовании
11	25 декабря 2012 г.	Заседание № 9, тема на согласовании

**План проведения он-лайн школ**

№	Дата проведения	Тема он-лайн школы
1	29 марта 2012 г.	На согласовании
2	26 апреля 2012 г.	На согласовании
3	31 мая 2012 г.	На согласовании
4	28 июня 2012 г.	На согласовании
5	июль 2012 г.	-
6	август 2012 г.	-
7	27 сентября 2012 г.	На согласовании
8	25 октября 2012 г.	На согласовании
9	29 ноября 2012 г.	На согласовании
10	27 декабря 2012 г.	На согласовании

Прошнуровано,

пронумеровано

- 11 -

1 - 22/11/1982 - листы

Председатель Отделения Общественного Совета по  
защите прав пациентов при Управлении  
Росздрава Возора по г. Москве и Московской  
области

Д.А. Борисов